

BIÊN BẢN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2024

(ÁP DỤNG CHO CÁC ĐOÀN KIỂM TRA CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ)

Bệnh viện: TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CẦN ĐƯỚC
Địa chỉ: quốc Lộ 50, khu 1B, Thị Trấn Cần Đước, huyện Cần Đước, Long An
Giám đốc: VÕ THỊ THÙY TRANG
Điện thoại: 0908833372. Email: trangvtt@longan.gov.vn

THÔNG TIN ĐOÀN KIỂM TRA

- Ông Mai Văn Dũng P.GĐ SYT Trưởng đoàn
- Ông Huỳnh Văn Bằng TP Nghiệp vụ Thành viên
- Bà Phan Thị Mai Hương PTP NV Thành viên
- Bà Nguyễn Thị Ngọc Thạch TCHC Thành viên
- Bà Trần Thị Hương PTP KHTC Thành viên
- Bà Trần Thị Phương Thảo Phòng NV Thành viên
- Ông Phùng Văn Mười CV Phòng Thanh Tra Thành viên
- Bà Nguyễn Hồng Tuyển Phòng KHTC Thành viên
- Bà Nguyễn Thị Bảo Khánh Phòng TCHC Thành viên
- Phạm Tấn Ngân P.QLCTXH và TTXH Thành viên
- Ông Trần Phan Trung TTKSBT Thành viên
- Nguyễn Thị Phương BVĐK LA Thành viên
- Ông Lê Sơn Duy BVĐK LA Thành viên
- Bà Nguyễn Thị Thanh Bình BVĐKLA Thành viên
- Bà Lê Huỳnh Minh Trang BVĐK LA Thư ký

TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 79/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 95%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 248 (Có hệ số: 265)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.12

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	2	16	32	27	2	79
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	2.53	20.25	40.51	34.18	2.53	79

Ngày 14 tháng 5 năm 2025

TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA
(ký tên)

Handwritten signature of Mai Văn Dũng

THƯ KÝ ĐOÀN
(ký tên)

Handwritten signature of Huỳnh Văn Bằng

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



Võ Thị Thùy Trang

BẢO CẠO ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

NĂM 2024

I. KẾT QUẢ ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

Mã số	Chi tiêu	Bệnh viện tự đánh giá năm 2024	Đoàn KT năm 2024	Chi tiết
A	PHẦN A. HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH (19)			
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)			
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	4	4	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	4	4	
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	4	1	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	3	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thủ tục bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	4	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	3	
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	4	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	4	
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	5	5	
A2.4	Người bệnh được hướng dẫn các biện pháp bảo đảm sức khỏe, năng cao thể trạng và tâm lý	4	3	
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	4	4	
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)			
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	5	
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	4	
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)			
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	4	4	
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	4	
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	4	
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	0	0	
A4.5	Người bệnh có ý kiến phản ánh, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	4	
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	4	
B	PHẦN B. PHẤT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)			
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	3	3	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	3	3	
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	3	
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	2	2	
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	4	
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	4	
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	3	
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, về sinh hoạt và năng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	4	

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2024	Đoàn KT đánh giá NĂM 2024	Chi tiết
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	4	
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	4	4	
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	3	
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	5	4	
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	2	
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	5	4	
C	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)			
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	4	
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	5	3	
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	3	3	
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	4	
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)			
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	3	
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	3	
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)			
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	3	3	
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	2	
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	4	3	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	3	
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	0	0	
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	0	0	
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)			
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	0	0	
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	3	1	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	3	
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4	3	
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	4	
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	3	
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	4	4	
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	3	3	
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)			
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	3	3	
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	2	2	
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	3	2	
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	4	
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	2	2	
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			

Mã số	Chi tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2024	Đoàn KT đánh giá NĂM 2024	Chi tiết
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	3	3	
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	2	2	
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)			
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	3	3	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	4	4	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	3	4	
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	3	3	
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	3	
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	3	
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	3	
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	2	2	
D	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)			
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	3	2	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	3	3	
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	3	3	
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)			
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	2	2	
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	3	3	
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	2	2	
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	3	
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	2	2	
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	3	
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	3	2	
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	3	
E	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA			
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)			
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	2	2	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	4	4	
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	2	2	
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	2	2	

II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC									
Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng			
1	0	3	12	2	3.78	18	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)		
1	0	2	3	0	3.17	6	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)		
0	0	1	3	1	4.00	5	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)		
0	0	0	1	1	4.50	2	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)		
0	0	0	5	0	4.00	5	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)		
0	2	5	7	0	3.36	14	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)		
0	0	3	0	0	3.00	3	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)		
0	1	0	2	0	3.33	3	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)		
0	0	1	3	0	3.75	4	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)		
0	1	1	2	0	3.25	4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)		
1	6	18	7	0	2.97	32	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)		
0	0	1	1	2	3.50	2	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)		
0	0	1	1	0	3.50	2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)		
0	0	2	0	0	3.00	2	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)		
0	1	3	0	0	2.75	4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)		
1	0	0	2	1	2.75	4	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)		
0	0	2	1	0	3.33	3	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)		
0	3	1	1	0	2.60	5	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)		
0	1	1	0	0	2.50	2	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)		
0	0	4	2	0	3.33	6	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)		
0	1	1	0	0	2.50	2	C10. Nghiên cứu khoa học (2)		
0	5	6	0	0	2.55	11	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)		
0	1	2	0	0	2.67	3	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)		
0	3	2	0	0	2.40	5	D2. Phòng ngừa các sự cố khác phục (5)		
0	1	2	0	0	2.67	3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)		
0	3	0	1	0	2.50	4	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA		
0	2	0	1	0	2.67	3	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi)		

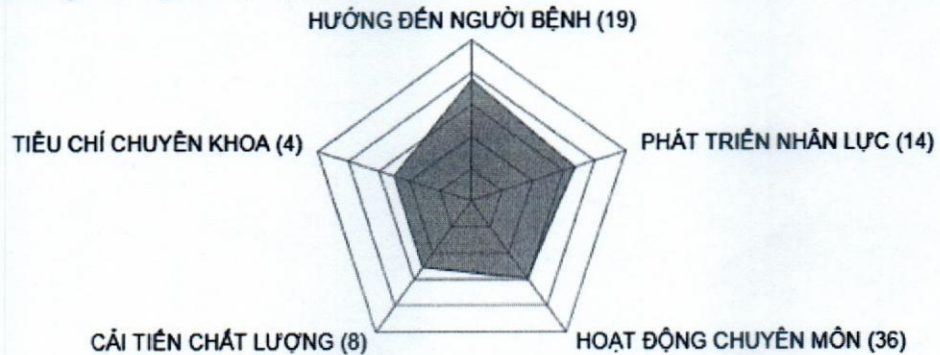
(4)

III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC KIỂM TRA BỆNH VIỆN

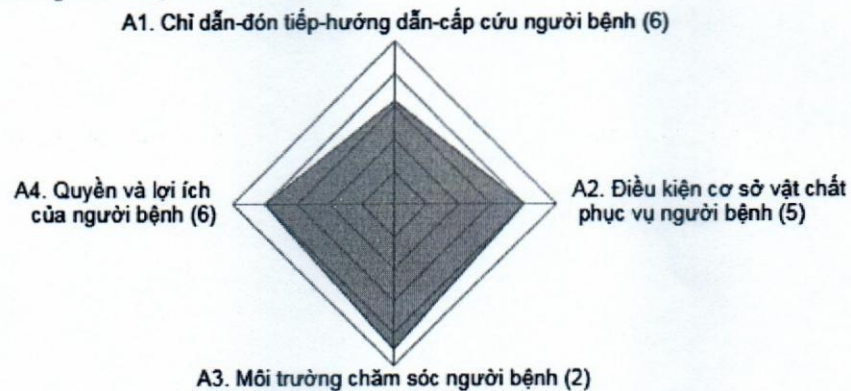
Phân công nhiệm vụ các thành viên đánh giá chất lượng theo từng nội dung Phần A: Hướng đến người bệnh Phần B: Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện Phần C: Hoạt động chuyên môn Phần D: Hoạt động cải tiến chất lượng Phần E: Tiêu chí đặc thù chuyên khoa

IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

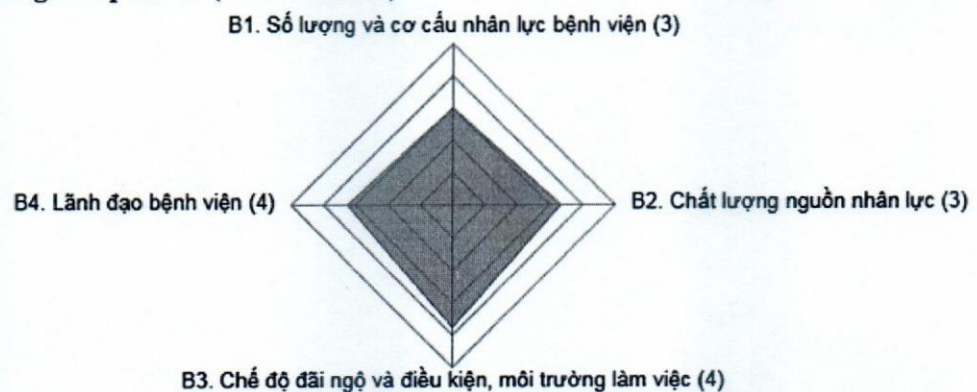
- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)



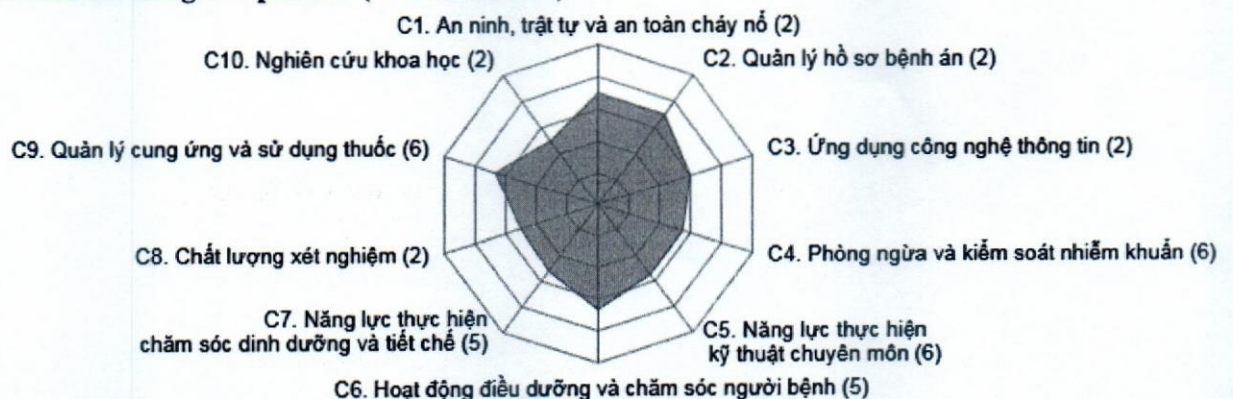
- b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)



- c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)

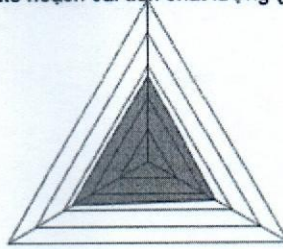


- d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)



- e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)

D1. Thiết lập hệ thống và xây dựng, triển khai
kế hoạch cải tiến chất lượng (3)



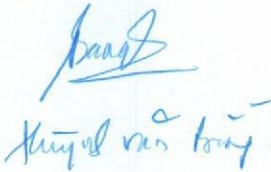
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác
và cải tiến chất lượng (4)

D2. Phòng ngừa các sai sót, sự cố
và cách khắc phục (2)

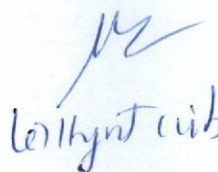
IV. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
Mức 1: 02 Mức 2: 16 Mức 3: 32 Mức 4: 27 Mức 5: 02 Điểm trung bình: 3.12
V. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ ƯU ĐIỂM CỦA BỆNH VIỆN
Bệnh viện đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh Môi trường bệnh viện : chăm sóc người bệnh gọn gàng ngăn nắp
VI. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI
Bệnh viện chưa triển khai thử nghiệm 1 kỹ thuật tuyến trên hoặc kỹ thuật mới, phương pháp mới năm 2024-2025 Chưa triển khai phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng Xét nghiệm nội kiểm, ngoại kiểm chưa đầy đủ Các QĐ về QLCL chưa đúng với qui định KH CTCL chưa đánh giá kết quả đầu ra Chưa triển khai đến các khoa phòng xây dựng KH cải tiến Chưa xây dựng KH thực hiện bộ chỉ số chất lượng bệnh viện - Thành viên HĐ KSNK và mạng lưới KSNK chưa được đào tạo đầy đủ về KSNK. - Nhân viên phụ trách giám sát KSNK chưa được đào tạo về giám sát KSNK. - Nhân viên phụ trách khử khuẩn tiết khuẩn chưa được đào tạo về KK-TK.
VII. ĐOÀN KIỂM TRA ĐỀ XUẤT CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN CẢI TIẾN
VIII. Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA BỆNH VIỆN VỀ KẾT QUẢ KIỂM TRA
Bệnh viện tiếp thu ý kiến của đoàn phúc tra và sớm có hướng khắc phục
IX. KẾT LUẬN CỦA TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA
Xây dựng kế hoạch khắc phục và gửi về Sở Y tế

Ngày 18 tháng 5 năm 2025

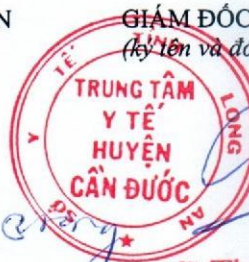
TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA
(ký tên)


Trương Văn Long

THƯ KÝ ĐOÀN
(ký tên)


Lê Thị Thùy Trang

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)


Võ Thị Thùy Trang